**一、注意事项**

1. 请仔细阅读院校《招生章程》，充分了解院校招生要求、考试内容等信息后再进行填报。**考生对自己填报信息的准确性、真实性负责，信息一旦提交，将不能修改**，务必慎重！

2. 报名登录唯一网址为zsbbm.ahzsks.cn。**请使用电脑登录报名网站，手机浏览器登录可能导致部分信息显示不完整。**

3. 普通高校专升本报名时段为2025年3月21日10:00至3月25日16:00，错过将无法填报信息。资格审核与考生报名同步进行。审核截止时间为3月26日12:00。考生本人须通过微信小程序及时查询审核状态，及时修正审核不通过项目。缴费截止时间为3月27日17:00，逾期未缴费考生视为放弃报名。**后期不再组织补报名。**

4. 请关注省考试院网站（www.ahzsks.cn）和微信公众号，及时获取与普通高校专升本考试招生相关的通知等信息。完成报名后，务必随时关注微信小程序“安徽招生考试”，及时了解自己的审核状态、缴费状态等，以免错过操作时间。**未及时更正信息提交重新审核、未按时完成缴费的，遗留问题由考生本人负责。**

5. 报名时会绑定考生的手机号码、微信号，务必使用本人信息操作。身份证号码、姓名，以及报名成功以后获取的“考生号”都是考生的隐私信息，请务必妥善保管，**切勿泄露给无关人员。**

6. 请确保报名时填报的联系电话畅通。

7. **如因考生不能如期毕业、跨省重复报名、重复录取等原因造成无法入学等后果，由考生本人负责。**

8. **志愿分为A段和B段，每段均设置1个院校志愿和1个专业志愿。**其中A段为专项计划志愿，含免文化课考试退役士兵专项计划、非免试退役士兵专项计划和建档立卡考生专项计划。B段为非专项计划志愿。**符合条件的考生可兼报A段、B段志愿。符合文化课免试条件且填报B段非专项计划志愿的退役士兵须参加公共课和专业课考试。**

9. 报名期间，每天23:00至次日凌晨1:00为银行对账时间，在此期间无法缴费。

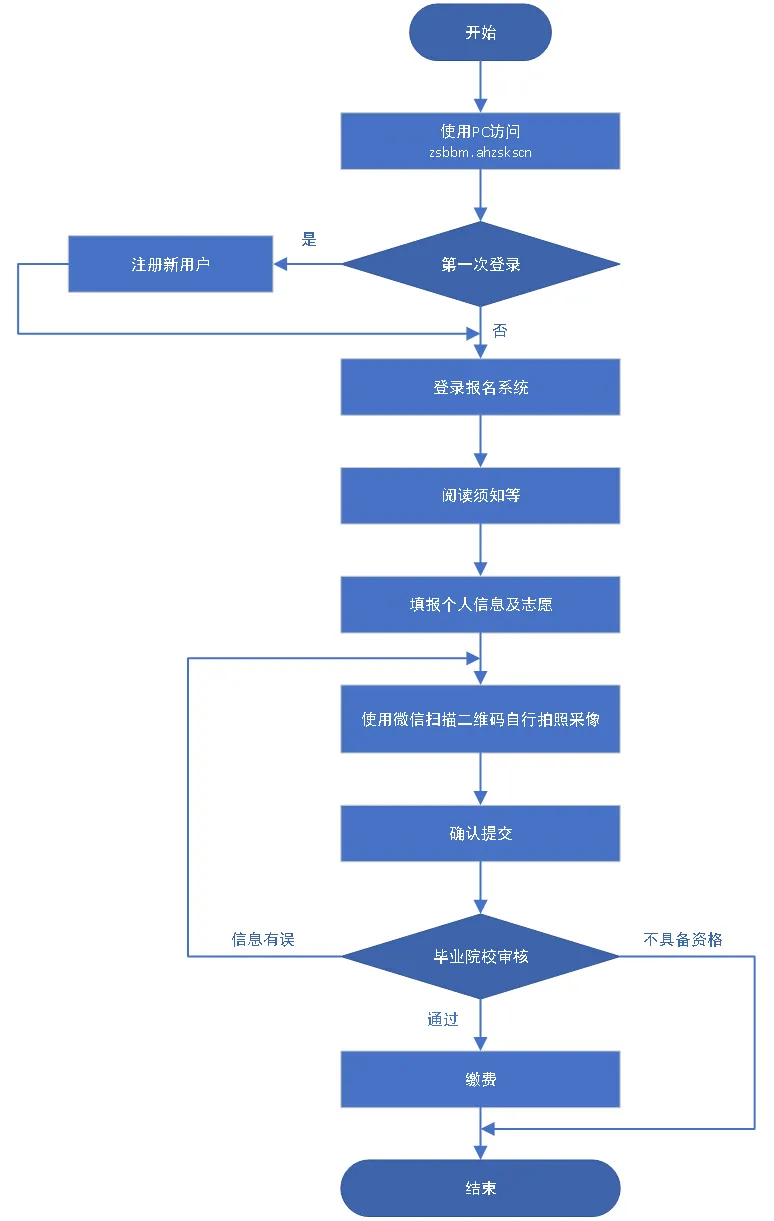
10. 《报名操作指引》介绍了报名流程、报名操作办法、可能遇到的问题及解决办法。文中展示图片仅为示例，正式页面以报名网站为准，请仔细阅读页面中所有提示信息。

11. 相关链接：

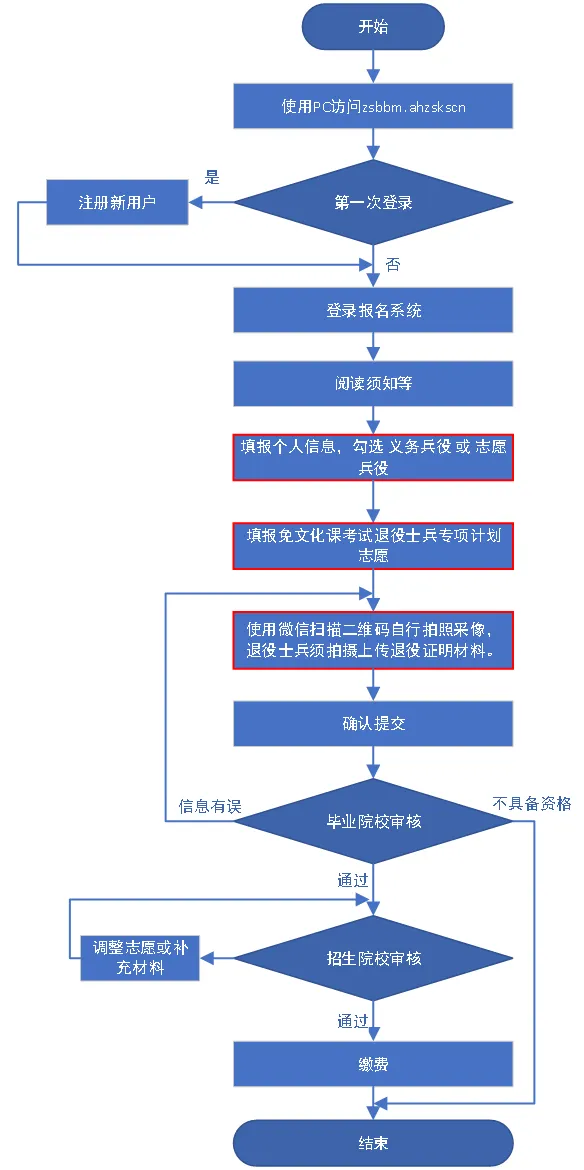


省考试院微信公众号

**二、报名流程**



**三、填报免文化课考试退役士兵专项计划志愿的考生报名流程**



**四、报名指引**

**1.注册个人信息**

如果是第一次登录专升本报名系统，则必须先注册个人信息。使用PC端浏览器打开zsbbm.ahzsks.cn：



点击“注册”按钮：



姓名和身份证号必须与本人身份证、高职（专科）阶段学籍信息保持**完全一致**，否则无法注册。

务必使用本人手机号码注册。后期可能会有通知信息发送到此号码。

务必牢记自己设定的密码。

如果始终无法接收短信校验码，请见文档第七部分“问题处理”。

若再次登录系统时忘记密码，请见文档第七部分“问题处理”。

**2.阅读《填报须知》**

请仔细阅读《填报须知》中所有内容，包括《安徽省2025年普通高校招生考生考试诚信承诺书》和《隐私协议》。确认了解所有信息后，勾选复选框，点击“我同意”按钮。



**3.信息填报页面**

在充分阅读招生院校《招生章程》，了解院校招生要求后，根据自身情况，填写邮寄地址、邮政编码，选择自己报考的科类、院校志愿和专业志愿。

根据招生院校设定的招生专业考试科类、专业类别及对应高职（专科）阶段专业招生要求不同，不同的考生可见到的选项可能不同。如有问题，请仔细阅读招生院校《招生章程》中的有关要求或咨询招生院校。



**4.采集照片**

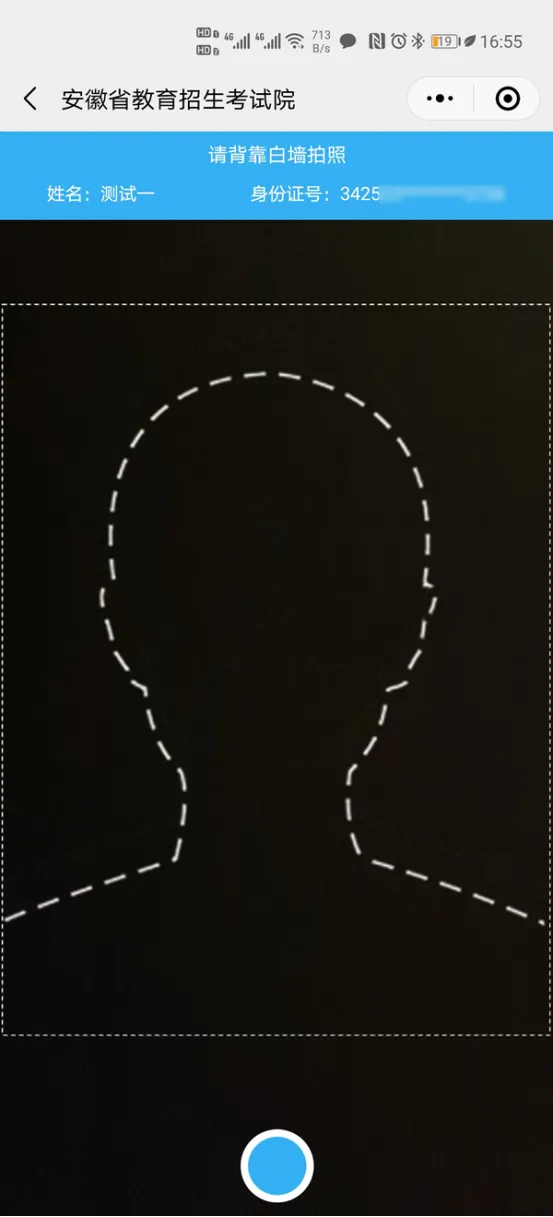
信息填报完毕后，点击“微信扫描采像”，页面将弹出采像注意事项，请仔细阅读后点击“我已知晓，开始拍照”。





页面将出现二维码，请使用微信扫描出现的二维码。以下请在手机上操作：

阅读须知信息后，点击“我同意”，将提示绑定微信，绑定后无法修改。



特别提醒：拍照的质量，将直接影响后期院校资格审核，务必按照要求认真拍照：

**背靠纯白物体，如墙壁、白板拍照，背景不要有花纹。**

不要遮挡面部，不要戴口罩、帽子、眼镜。

确保脸部充满整个虚线框，手机摄像头与眼睛在同一水平线，不仰头，不低头。

不能翻拍照片。

大致如下图为合格的照片：



以下为不合格照片示例：



拍摄完成后，若不满意，可以点击“取消”重新拍摄。点击“确定”上传照片，系统会对照片进行检查并反馈检查结果。若检查通过，则在PC上报名界面中将显示拍摄的照片；若检查不通过，则会要求重新拍照。



如果扫码后手机黑屏无法拍照，请见文档第七部分“问题处理”。

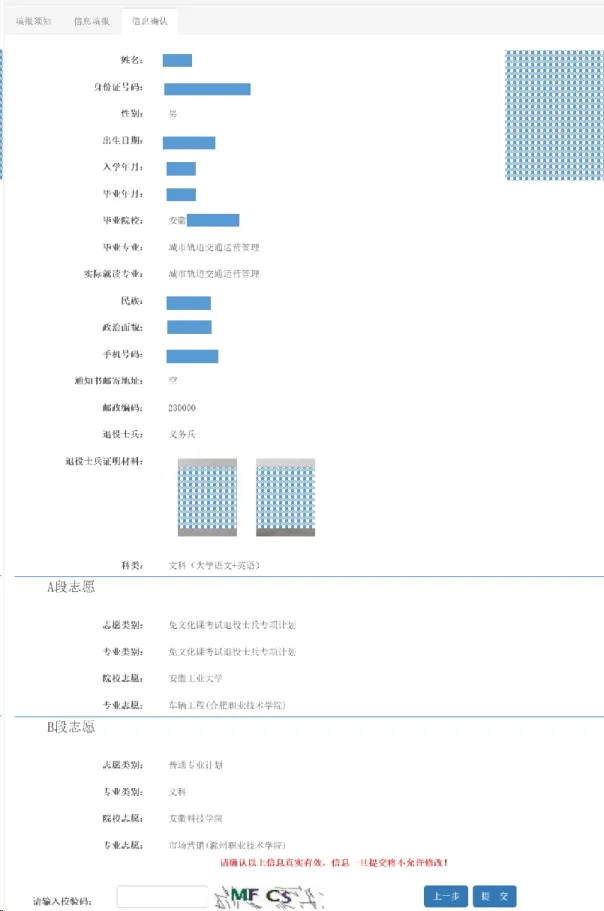
**5.提交信息**

采像完成后，待PC端界面中出现照片，则表示信息采集已经完成，出现类似以下界面，请仔细检查所填（选）的项目，确认无误后，点击“下一步”进入提交页面。



务必再次检查自己填（选）的内容是否有误，如有，返回修改。确定无误后，填入校验码，点击“提交”按钮即可提交信息。

**考生对自己填报信息的准确性、真实性负责，信息一旦提交，将不能修改，务必慎重！**

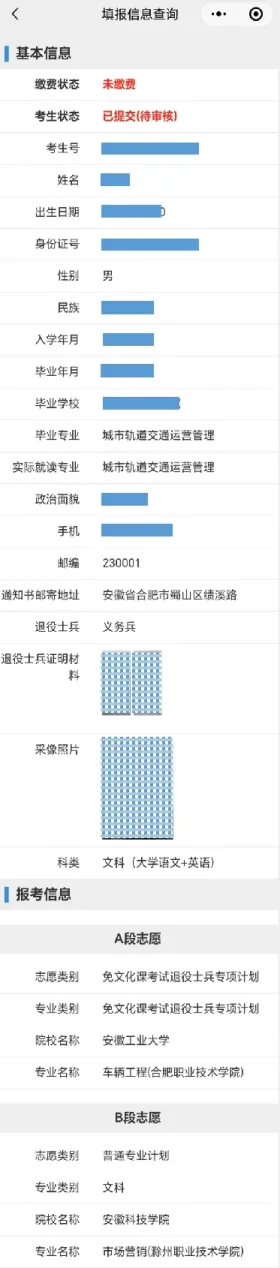


至此，信息填报流程结束。

这时，在PC端应看到如下的页面：



在微信小程序中应看到类似如下界面：



如果进入微信小程序看不到填报的信息，请点击界面右上角三个小点，在弹出的界面中选择“重新进入小程序”。

**6.缴费**

信息提交后，等待毕业院校审核，请随时关注微信小程序或者使用浏览器登录zsbbm.ahzsks.cn查看自己的状态。

待审核通过后，使用PC浏览器登录报名网站，可以看到如下界面：



点击“缴费”进入缴费页面：



再次点击“缴费”：



请使用微信或支付宝扫码缴费。稍等片刻，即可看到自己缴费成功。

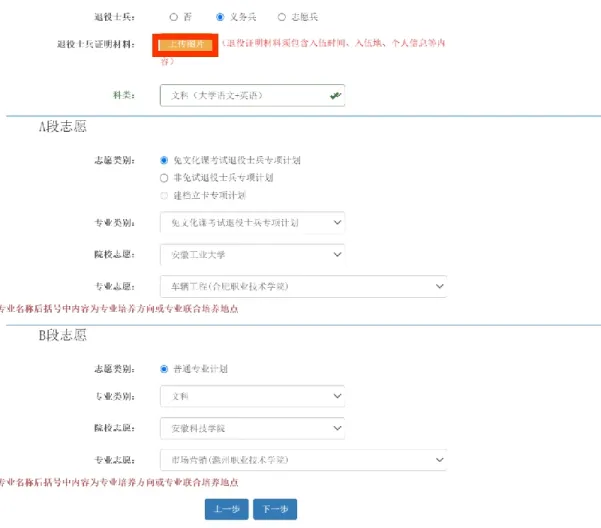


若缴费后无法看到“已缴费”状态，请见文档第七部分“问题处理”。

**五、退役士兵报名指引**

往届退役士兵报名前请提前联系就读的高职（专科）院校办理学籍登记等，报名流程与其他考生相同。在填报时须根据自身情况选择“义务兵”或“志愿兵”。

在采像操作结束后，点击页面下方的“上传图片”按钮，扫描弹出的二维码，拍摄上传自己的退役证明材料，上传内容须包含入伍时间、入伍地、个人信息等内容。



**六、审核不通过的处理**

审核不通过一般有四种情况：

1. 不具备专升本报名资格，如不能按期毕业等；

2. 照片不合格；

3. 退役士兵上传的材料不合格；

4. 填报免文化课考试退役士兵专项计划的考生不具备免文化课考试资格。

对于第1种情况，考生将不能报考普通高校专升本考试。

对于照片或退役士兵上传材料不合格的情况，可以进行修改。请通过PC浏览器登录报名网站或微信小程序查阅自己的审核状态。当看到如下界面，表示信息有误，需要修改：

PC端：



微信小程序：

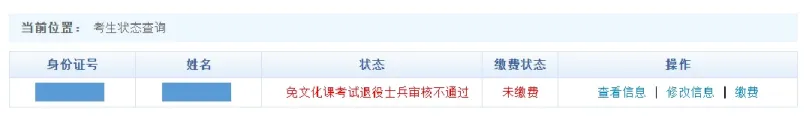


具体修改流程参照以下流程：



退役士兵证明材料修改方式与修改照片类似。

填报免文化课考试退役士兵专项计划被招生院校审核不通过的考生，点击“修改信息”按页面提示操作。



**特别说明：**

**B段审核不通过的考生，不能缴费；**

**不具备报考资格的考生，审核不通过后无法修改任何信息，将不能参加普通高校专升本考试；**

**有关资格审核的其他问题，可以咨询就读学校负责资格审核的部门。免试文化课考试退役士兵资格审核问题，请咨询招生院校。**

**七、问题处理**

**Q:我在安徽入伍，但是在外省读书，需要准备什么材料？**

A：分两种情况

1. 已经拿到毕业证书的

如果已经拿到毕业证书，请提供本人身份证件、毕业证书原件、学信网学历认证报告，以及报考院校要求的其他材料。

2. 尚未拿到毕业证书的

请提供本人身份证件、类似下图的学籍系统截图，打印后加盖就读高校学籍管理章，以及报考院校要求的其他材料。



**Q:始终信息不对，无法注册。**

A：检查录入的身份证号码和姓名是否正确。若正确，请确保自己学籍状态正常，2025年毕业，可以向就读学校学籍管理部门咨询。

**Q:始终收不到短信验证码**

A：收不到短信验证码一般有以下几种情况：

1. 曾经投诉过垃圾短信，号码被运营商加入广告短信黑名单，不会接收到1069开头的短信。这种情况需要致电运营商客服电话（移动10086，电信10000，联通10010）查询自己的号码是否在黑名单中。如在，请运营商将其移出黑名单。

2. 手机中垃圾短信拦截软件拦截了此类短信。请在手机拦截短信中查找，或关闭垃圾短信拦截功能后再次尝试。

3. 手机终端问题，不能接收特定号码发送的短信，请将手机卡更换至其他手机进行测试。

4. 携号转网导致无法接收短信，请分别联系手机号码原运营商和现运营商解决。

如以上方式均未能解决问题，请联系自己学校负责专升本报名的部门协助处理。

**Q:我的信息被别人注册或绑定了别人的微信号。**

A：请联系自己学校负责专升本报名的部门协助处理。

**Q:我的条件是符合报考某校某专业的，但是在网上无法选到这个学校或这个专业。**

A：请联系**报考院校**，咨询具体原因。

**Q:我的条件是符合A段建档立卡专项计划，但是在网上无法选到这个专项计划。**

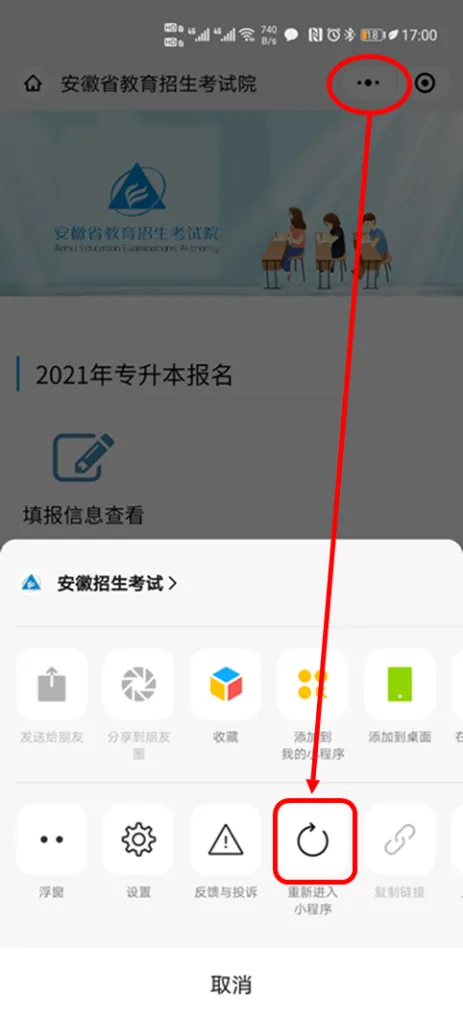
A：请联系户籍地乡村振兴部门，确认自己是否在原建档立卡人口库中。

**Q:扫描二维码进入拍照页面以后，手机始终黑屏，没有办法拍照。**

A：拍照需要使用手机的摄像头，需要授权微信小程序使用摄像头。请按如下方法操作：点击小程序页面右上角的三个点，在弹出的界面中选择“设置”，允许使用摄像头即可。

**Q:填报结束后，微信小程序始终在拍照界面，看不到自己的填报信息。**

A：因微信小程序缓存机制，界面不能及时更新，请按如下方法操作：点击小程序页面右上角的三个点，在弹出的界面中选择“重新进入小程序”即可。



**Q:缴费失败，始终看不到缴费成功界面。**

A：首先检查自己账户扣费是否成功，如果没有成功扣费，等待2小时以后再次扫码缴费。**如果已经扣费成功，切勿重复扫码缴费，**请耐心等待银行对账，并于次日10:00点后再次登录系统查看。如果状态仍为“未缴费”，请联系自己学校负责专升本报名的部门协助处理。

**Q:忘记密码**

A：在登录界面可以通过手机短信方式重置密码。新密码以短信形式发送到手机，请用新密码登录后尽快修改密码。



**Q:报名时遇到其他问题联系谁？**

A：请尽快联系自己就读的高职（专科）院校负责专升本报名的部门。