

河南省 2024 年 普通高校招生网上志愿填报 操作手册 (考生端)

2024 年 3 月

目 录

一、重要说明	1
二、填报流程	2
三、考生登录	3
1、访问系统	3
2、查看信息公告	4
3、考生登录	4
4、忘记考生号或密码	5
四、填报志愿	6
A、普通类考生志愿填报	7
B、艺术考生志愿填报	14
C、对口生考生志愿填报	16
五、修改志愿	18
六、查看志愿	18
七、放弃志愿填报	18
八、定向承诺书打印	21
九、往年录取统计	22
十、手机号码维护	23
十一、微信服务	24
十二、其他查询服务	26
十三、动态密码问题	26
十四、安全退出	28

一、重要说明

1、考生在填报志愿前请认真阅读河南省教育考试院发布的招生政策公告，填报志愿应以《招生考试之友》合刊“专业目录”（以下简称《专业目录》）公布的招生高校、专业名称和代号为准，各批次志愿中的高校和专业代号必须与《专业目录》相应录取批次中公布的高校和专业代号相一致，否则将无法录取。考生需要认真查阅《专业目录》中有关院校和专业情况，有些志愿必须符合相关招生政策要求的考生才能报考，比如性别、年龄、民族以及招生资格限制，如果考生不符合某些条件而填报了，系统会给出错误提示信息。省教育考试院在官方网站公布我省对口类招生和专项招生以及各批次征集志愿计划等。如果有计划变更，省教育考试院官网也会及时公布信息。

2、考生一定要保存好自己的考生号和密码，以免因考生号和密码丢失或泄漏造成不必要的麻烦。如果考生忘记密码，可以通过考生服务平台首页的“忘记密码”选项输入考生号、身份证号、姓名和密码验证信息（或手机验证码），重置自己的密码。考生如无法自行重置密码，请本人持准考证原件和身份证原件到报名所在地的市县教育招生考试机构重置。

3、考生应提早上网填报志愿，不要在临近截止时间集中填报或修改志愿，避免因网络访问量增大，造成网络不畅、网速缓慢等，从而影响填报。如果是遇上停电等意外因素，更是得不偿失，所以务必要及早填报。

4、请考生在填报过程中认真阅读页面上的注意事项以及时间安排。

5、填报志愿是考生自我承诺与高校的约定，普通高校招生实行按考生志愿投档录取，填报志愿后不履行志愿约定或录取后不入学，均属于失信行为。考生失信事实将记入其个人诚信档案，在普通高招录取中向高校提供，高校可以作为对考生品德衡量的依据，拒绝录取失信考生。

6、建议考生关注“河南省教育考试院”官网、官微并绑定考生信息，可通过官网的咨询留言栏目直接向省教育考试院咨询，平时要留意查看微信公众号、10639639 短信服务平台等推送的消息。畅通与河南省教育考试院和报名所在地基层教育招生考试机构的联系。

二、填报流程

考生登录河南省普通高校招生考生服务平台后，选择相应批次的志愿，正确填写，确认无误后，保存志愿。

考生必须在规定时间内完成志愿填报并保存，在规定的截止期前可以进行不超过两次的修改，以网上最后一次保存的志愿为准，填报时间截止后将无法更改。考生网上填报志愿完成后，即视为与高校之间的志愿约定生效，录取时不得擅自放弃。

下图为网上志愿填报的流程：

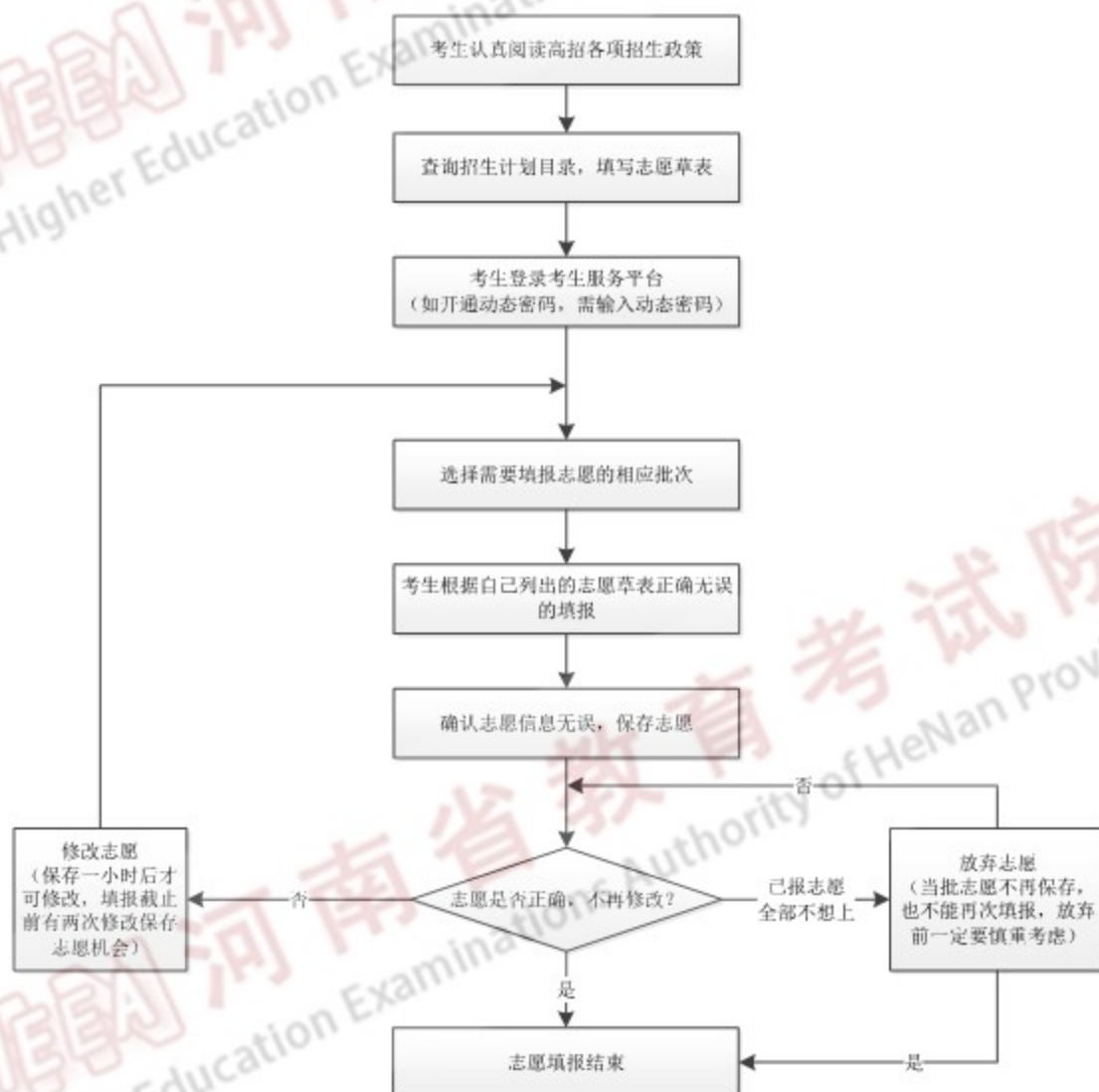


图 1 网上志愿填报流程

三、考生登录

1、访问系统

登录(<https://pzwb.haeea.cn/>)访问“河南省普通高校招生考生服务平台”，如图 2。考生注册前请先仔细阅读注意事项。

河南省教育考试院
Higher Education Examinations Authority of Henan Province

河南省普通高校招生考生服务平台

首页 信息公告 忘记密码 微信公众号

信息公告

- 河南省招生考试网综合服务平台联系方式
- 河南省2024年普通高招网上报名信息采集有关事项提醒

① 注意事项

1. 为了确保您的权益不受非法侵害，建议绑定动态密码。每次登录系统时，请携带已关注“河南省教育考试院”公众号并执行绑定的手机（[点击查看动态密码的微信绑定步骤](#)）；
2. 考生须按照院校招生计划和河南省教育考试院相关要求，在规定时间内登录网站并填报志愿。填报过程中如有问题可直接向当地教育招生考试机构（[点击查看](#)）或在驻考人员处进行咨询；
3. 登录系统后，将显示登录考生的资格信息，这些信息将影响考生可填报的志愿。请登录后台仔细检查，如有问题可及时联系当地教育招生考试机构；
4. 每次志愿填报必须在30分钟内完成，[超过时限系统将自动关闭填报页面](#)；志愿填报完成后点击“保存志愿”按钮，保存当前填报的志愿。已保存的志愿1小时后方可修改。考生第一次保存志愿后，在志愿志愿填报截止时间前会有两次修改并保存志愿的机会。保存完成后，系统会显示考生所填报的学校及专业；
5. 退出时请务必点击“退出登录”菜单并关闭所有填报志愿期间打开的浏览器窗口，以免他人进行不利于考生本人的修改和信息收集；
6. 如忘记密码，可通过“忘记密码”功能进行密码重置。无法重置密码的，考生本人持准考证原件和身份证件到报名所在地的市教育招生考试机构重置；
7. 使用手机可能因信号、卡顿、节能等多种原因造成志愿填报操作不稳定，建议使用台式机和有线网络进行志愿填报。如使用手机，应避免在填报过程中锁屏。

考生号：

证件号码：

登录密码：

验证码：

[点击进行验证](#)

[登录](#)

[考生注册](#)

版权所有 © 2010-2023 河南省教育考试院 推荐浏览器：最新版的 Edge、国产双核浏览器、Firefox、Opera、Chrome 等浏览器。

图 2

推荐使用最新版的 Edge、国产双核浏览器、FireFox、Opera、Chrome 等浏览器（本系统不再支持 IE 浏览器）。如果使用 IE 浏览器将会弹出提示对话框（图 3）。

河南省普通高校招生考试信息管理平台提醒您

您的浏览器已经不再主流，正在失去支持。这意味着更多的安全风险，站点和应用存在不兼容问题。为了您的使用体验，强烈建议您尽快更新。为了您的使用体验，针对不同的操作系统，我们为您提供了多种浏览器的选择。



Chrome



Edge



Firefox



Opera



Safari

图 3

2、查看信息公告

正式报名前，请考生认真阅读首页左侧“信息公告”栏中的相关政策信息，点击“更多”按钮可以查看更多的政策和信息(图 4)。

信息公告

[更多»](#)

- 河南省招生考试综合服务大厅联系方式
- 河南省2024年普通高招网上报名信息采集有关事项提醒

图 4

3、考生登录

考生需输入考生号、证件号码、登录密码，完成验证后点击“登录”按钮完成登录。(图 5)

考生号: 请输入考生号

证件号码: 请输入身份证号码

登录密码: 请输入包含字母、数字和符号的密码

验证码: 点击进行验证

登录

考生注册

图 5

4、忘记考生号或密码

已注册过的考生,如忘记考生号或者密码,可以通过菜单栏的“忘记考生号”、“忘记密码”菜单项找回自己的考生号以及重置登录密码(如图 6-1 和图 6-2)。无法重置密码的,考生本人持准考证原件和身份证原件到报名所在地的市县教育招生考试机构重置。

忘记考生号

考生号找回

报名序号或注册密码丢失的,请本人持身份证件联系报名所在地招办

报名序号: 请输入下发的12位报名序号

注册密码: 请输入8位包含字母和数字的密码

姓名: 在弹出图形上完成验证

验证码: 点击进行验证

提交

图 6-1 找回考生号

忘记密码

重置密码

考生号: ① 请输入考生号

证件号码: ② 请输入身份证号

姓名: ③ 请输入姓名

验证码: ④ 在弹出图形上完成验证

[点击进行验证](#)

[查询](#) [重置](#)

图 6-2 忘记密码操作

四、填报志愿

志愿填报根据操作形式主要分为两大类，普通类和对口生类。对于普通类考生，考生需要先查询专业目录，填写志愿草表，然后上网登录手工输入院校代号和专业代号。

对口生可以手动输入院校代号和专业代号，同时也可以点击院校和专业输入框后面的“选择院校”和“选择专业”按钮，使用计划查询功能。该功能具有智能筛选功能，自动显示符合相应条件的计划信息，如果信息比较多，请使用翻页功能或者输入页码直接跳转到相应的页。**普通类考生征集志愿时也采取这样的形式填报。**

对于一个志愿，不允许在没有输入或选择院校的情况下，而输入或选择了专业和专业调剂。对于一个志愿，专业可以不全部填写，但是必须顺序填报，例如系统不允许专业 1 没有填写的情况下填写后续专业。对于多个志愿之间，例如几个平行志愿间，可以不全部填写，但是系统要求顺序填报。不能保存没有填写任何志愿信息的志愿。

考生填报志愿时，涉及 4 位院校代号、2 位专业代号以及是否同意专业调剂，对于考生输入的信息，系统将检查其正确性，以确保所填志愿的准确。

考生一定要注意系统给出的信息提示，检查自己填报的志愿是否符合招生政

策和输入数据是否符合规则（院校代号为 4 位，专业代号 2 位，输入的院校代号、专业代号是否存在），及时改正错误的志愿信息，否则志愿信息无法保存。

专业调剂在默认状态下是没有做任何选择的，考生如果填写了院校和专业信息，必须选择同意或者不同意专业调剂，**艺术类专业调剂只适用于设专业组内的专业**。如果考生清空了一条志愿的院校和专业信息，则系统会自动清空志愿调剂的选择状态，否则保存时系统提示志愿信息不正确，考生将无法保存志愿数据。

A、普通类考生志愿填报：

（1）填报介绍

- 1、登录普通高招服务平台后，主页的志愿填报情况显示了志愿相关情况，可以点击“填报”按钮直接进入填报页面。
- 2、进入后首先查看志愿填须知（图 8），如不同意，可点击“返回”退出填报。

河南省教育考试院

河南省普通高校招生考生服务平台

[首页](#)
[招考条件](#)
[考生评价](#)
[录取状态查询](#)
[往年录取统计](#)
[邮件查询](#)
[留言板](#)
[联系我们](#)
[网站地图](#)

考生号:
 姓名:

个人信息
本次登录地址: 192.168.1.100
登录时间: 2023-06-29 10:00:00

考生: 2023XXXXXX 【[准考证](#)】 [资助信息:](#)

- 少数民族已公示

志愿填报情况

志愿编号	填报时间	修改或取消
艺术本科A段	12月09日 08:00-06月29日 08:00	不再参加考试
艺术本科B段	12月09日 08:00-06月29日 08:00	不再参加考试
高招(非)普通生	02月28日 09:00-03月21日 12:00	查看 志愿已放弃
军队指挥专业类	12月09日 08:00-06月29日 08:00	修改
本科提前批【注意】该批次一省内不同院校的志愿中间相互重叠，故其中一所院校志愿全部放弃。		
提前批公安及国家专项公安计划	12月09日 08:00-06月29日 08:00	修改
提前批其他	12月09日 08:00-06月29日 08:00	修改
提前批军事	12月09日 08:00-06月29日 08:00	修改
提前批司法及国家专项司法计划	12月09日 08:00-06月29日 08:00	修改
艺术本科提前批	12月09日 08:00-06月29日 08:00	不再参加考试
体育本科	12月09日 08:00-06月29日 08:00	不再参加考试
地方公费师范生	02月29日 00:00-03月08日 14:00	修改
国家专项(仅本科)	12月09日 08:00-06月29日 08:00	不再参加考试
特殊类型招生	12月09日 08:00-06月29日 08:00	不再参加考试
本科一批	12月09日 08:00-06月29日 08:00	查看 志愿已放弃
地方专项计划本科批	12月09日 08:00-06月29日 08:00	不再参加考试
本科二批	03月04日 09:00-03月20日 18:00	修改
本科三批	12月09日 08:00-06月29日 08:00	查看 修改 (还有1次保存机会)
专科提前批【注意】该批次一省内不同院校的志愿中间相互重叠，故其中一所院校志愿全部放弃。		
体育专科	12月09日 08:00-06月29日 08:00	不再参加考试
专科提前批护理类	12月09日 08:00-06月29日 08:00	修改
专科提前批航海类等	12月09日 08:00-06月29日 08:00	修改
专科提前批空中乘务类	12月09日 08:00-06月29日 08:00	修改
专科提前批定向培养军士	12月09日 08:00-06月29日 08:00	修改
艺术专科	12月09日 08:00-06月29日 08:00	不再参加考试
专科提前批医学类	12月09日 08:00-06月29日 08:00	修改
高职高专	12月09日 08:00-06月29日 08:00	查看 修改 (还有2次保存机会)

图 7 填报志愿菜单

志愿填报须知
×

1. 考生填报志愿前应认真阅读有关院校招生章程、网上填报志愿的说明，依据河南省教育考试院公布的招生专业计划，按有关规定和要求，慎重填报，谨慎操作。志愿须由考生本人填报，家长、老师、同学及其他任何人不得代替考生填报。
2. 考生必须在规定时间内按要求和规定程序完成志愿填报并保存，**考生志愿保存一小时后方可修改志愿，考生第一次保存志愿后，在该批志愿填报截止时间前有两处修改并保存志愿的机会**，逾期不予补报。
3. 考生在当次志愿填报时间截止前，若想放弃所填志愿，可以在志愿浏览页面直接点击“放弃志愿”按钮，然后按照页面的提示，完成志愿放弃操作，志愿一旦放弃不再保存，也不能再次填报。**需要特别注意的是，普通类本科提前批、艺术类本科提前批、体育类本科批共用一个“放弃志愿”按钮，一旦点击，则上述类别的这些批次全部放弃。如果仅放弃其中某一类别志愿（如艺术类提前本科批），或需改报另一类别志愿（如提前批军事），在不超过修改次数限制前，可以直接改报，无需放弃。普通类专科提前批各类型、体育类专科、艺术类专科也是共用一个“放弃志愿”按钮，操作办法同上。**
4. 考生网上填报志愿并保存后，即视为与高校之间的志愿约定生效，录取时不得擅自放弃。网上填报志愿时间截止后，县（市、区）教育招生考试机构将依据考生网上保存的志愿信息打印志愿表，并存入考生档案。

我已阅读以上内容，对于未按要求填报志愿及不履行志愿约定所产生的一切问题，由我本人承担。

同意
返回

图 8 考生志愿须知

3、进入相应批次的填报界面。

本科一批志愿填报

本科一批

平行志愿

平行志愿1 院校代号: [] 选择院校

专业1: [] 选择专业

专业2: [] 选择专业

专业3: [] 选择专业

专业4: [] 选择专业

专业5: [] 选择专业

专业调剂: ☐ 同意 ☐ 不同意

平行志愿2 院校代号: [] 选择院校

专业1: [] 选择专业

专业2: [] 选择专业

专业3: [] 选择专业

专业4: [] 选择专业

专业5: [] 选择专业

专业调剂: ☐ 同意 ☐ 不同意

平行志愿3 院校代号: [] 选择院校

专业1: [] 选择专业

图 9-1 本科一批志愿填报图（部分）

(1) 填写院校

输入相应批次的院校代号，系统自动显示该院校的名称（以《专业目录》公布的高校和专业代号为准，本手册图中的代码或计划数据均非正式计划数据）。

平行志愿1 院校代号: 1105 选择院校 北京大学

专业1: [] 选择专业

专业2: [] 选择专业

专业3: [] 选择专业

专业4: [] 选择专业

专业5: [] 选择专业

专业调剂: ☐ 同意 ☐ 不同意

图 9-2 院校填报

(2) 填写专业

输入该院校的专业代号，系统自动会显示专业名称。（专业必须按照顺序逐个输入）。

图 9-3 专业填报

(3) 专业调剂

当填写完一个志愿后，不要忘记选择是否允许专业调剂。

图 9-4 专业调剂选择

4、志愿填报计时，进去志愿填报页面后，填报区域右侧有一个倒计时提醒，志愿填报必须在 30 分钟内完成（如距离填报结束不到 30 分钟时按实际剩余时间倒计时）。请务必注意，考生倒计时结束后如还未保存志愿信息，当前正在填报的志愿信息系统不会自动保存。倒计时提醒如下图所示：



图 10 倒计时提醒

5、根据招生计划信息，输入院校代号和专业代号，院校和专业信息填写完整后选择是否同意专业调剂。

6、保存和重新填写志愿。考生如果确认自己填报的志愿信息无误后，点击志愿填报页面最下方的点击“保存志愿”按钮保存志愿信息。

如果信息有误，想全部重新填写志愿，可以点击页面最下方“重新填写”按钮，清空已填写的志愿信息。

7、志愿保存成功后，系统自动跳转到志愿信息浏览页面，显示考生已经填报的志愿信息，考生可以点击打印按钮打印志愿信息。**每次成功保存志愿后，系统均会自动发送内部邮件进行告知，考生可在收件箱个人信息中查看。如考生填写有手机号码或关注了“河南省教育考试院”微信公众号并绑定了考生号，系统也会发送手机短信或推送相应的微信消息。**

考生如报名时未注册手机，可随时通过考生服务平台追加手机号码并验证。如果报名时注册的手机号发生了变更也可直接在考生服务平台变更，或前往报名地县区教育局招生考试机构修改。

重要提示:

本次志愿填报: 0

县(市、区)教育招生考试的网站将依据考生网上保存的志愿填报信息生成志愿表,并打印考生档案。

第1次保存时间: 2024年 月 日 16:12:06,还可以修改2次。 [修改志愿](#)

本科一批 [志愿填报说明](#) [打印说明](#)

本科一批

平行志愿

平行志愿1	[0001]北京体育大学
专业1	[11]马克思主义理论
专业2	未填报
专业3	未填报
专业4	未填报
专业5	未填报
专业调剂	不同意
平行志愿2	未填报
平行志愿3	未填报
平行志愿4	未填报
平行志愿5	未填报
平行志愿6	未填报

定向志愿 (此处只能填报定向志愿)

定向志愿	未填报
------	-----

民族预科志愿 (此处只能由已公示的少数民族考生填报)

民族预科班	未填报
-------	-----

图 11 志愿查看界面

※填报提示

1、为解决同一高校专业间因学费标准差别较大等因素而产生的专业生源不均问题,提高考生填报志愿的针对性和投档的有效性,部分高校按学费标准将本校较高学费专业集中单列,排列在本校普通类专业之后;类似情况还有:少数高校将医护类专业、农林矿类专业单独列出为一类,民族院校将限定考生民族的专业单独列出为一类。在同一高校志愿栏只能选择其中一类专业,不能跨类选择专业,专业调剂在所报专业类内进行。如报考同一所院校普通类、较高收费类、民族限定和医护类专业,应按不同院校志愿分别填报。



图 12-1 专业填写错误提示

2、考生在填报本科提前批志愿时，从体育、艺术提前批、军队、公安、司法院校、地方公费师范生以及有特殊要求的高校中，只能选报其中一类，不得兼报。专科提前批包括艺术、体育、定向培养士、空乘、航海、医学、师范等有特殊要求的专业类别，各类别不得兼报。志愿填报总共有 3 次保存机会，如果考生改报其他类别的志愿，系统会在右侧提示考生上一次填报的批次名称。



图 12-2 更改提前批次志愿保存提示信息

B、艺术考生志愿填报：

我省艺术本科提前批为顺序志愿，可填报 2 个志愿，1 个“学校+专业（或专业类）”为 1 个志愿，每个志愿设置是否同意调剂专业（专业调剂仅适用于在豫招生计划设有专业组的高校，不设专业组的高校无法调剂）。

艺术本科提前批志愿填报

艺术本科提前批

第一志愿 (专业调剂仅适用于专业组内的专业)

第一志愿 院校代号:

专业1:

专业调剂: ☐ 同意 ☐ 不同意

第二志愿 院校代号:

专业1:

专业调剂: ☐ 同意 ☐ 不同意

图 13-1 艺术类顺序志愿界面

艺术本科 A 段、艺术本科 B 段和艺术专科批实行平行志愿，每个批次可填报 12 个志愿，1 个“学校+专业（或专业类）”为 1 个志愿，不设专业调剂志愿。

艺术本科A段志愿填报

艺术本科A段

平行志愿

平行志愿1 院校代号:		选择院校
专业1:		选择专业
平行志愿2 院校代号:		选择院校
专业1:		选择专业
平行志愿3 院校代号:		选择院校
专业1:		选择专业
平行志愿4 院校代号:		选择院校
专业1:		选择专业
平行志愿5 院校代号:		选择院校
专业1:		选择专业
平行志愿6 院校代号:		选择院校
专业1:		选择专业
平行志愿7 院校代号:		选择院校
专业1:		选择专业
平行志愿8 院校代号:		选择院校
专业1:		选择专业
平行志愿9 院校代号:		选择院校
专业1:		选择专业

[保存志愿](#) [重新填写](#)

图 13-2 艺术类平行志愿界面

C、对口生考生志愿填报：

这里主要列出与普通类考生填报志愿不同的地方，进入志愿填报页面后，考生可以根据专业目录手动输入院校代号和专业代号，也可以点击院校代号输入框后面的“选择院校”，选择相应的学校，点击院校展开专业信息，然后双击专业即可选择相应的志愿信息。

计划查询具有智能筛选功能，自动显示符合相应条件的计划信息，如果信息比较多，请使用查询界面右上角的翻页功能或者输入页码直接跳转到相应的页。

对口生志愿的界面如下：

图 14 对口生志愿填报界面

计划查询界面如下：

序号	专业名称	计划人数	省份	性别	备注	操作
1	计算机科学与技术	10	河南	男	计算机科学与技术专业，学制4年，授予工学学士学位。	查看
2	软件工程	10	河南	男	软件工程专业，学制4年，授予工学学士学位。	查看
3	网络工程	10	河南	男	网络工程专业，学制4年，授予工学学士学位。	查看
4	物联网工程	10	河南	男	物联网工程专业，学制4年，授予工学学士学位。	查看
5	人工智能	10	河南	男	人工智能专业，学制4年，授予工学学士学位。	查看
6	数据科学与大数据技术	10	河南	男	数据科学与大数据技术专业，学制4年，授予工学学士学位。	查看
7	信息安全	10	河南	男	信息安全专业，学制4年，授予工学学士学位。	查看
8	通信工程	10	河南	男	通信工程专业，学制4年，授予工学学士学位。	查看
9	电子信息工程	10	河南	男	电子信息工程专业，学制4年，授予工学学士学位。	查看
10	自动化	10	河南	男	自动化专业，学制4年，授予工学学士学位。	查看
11	机械电子工程	10	河南	男	机械电子工程专业，学制4年，授予工学学士学位。	查看
12	智能制造工程	10	河南	男	智能制造工程专业，学制4年，授予工学学士学位。	查看
13	机器人工程	10	河南	男	机器人工程专业，学制4年，授予工学学士学位。	查看
14	工业工程	10	河南	男	工业工程专业，学制4年，授予工学学士学位。	查看

图 15 对口生计划查询界面

五、修改志愿

1、考生志愿保存一小时后方可修改志愿，在该批志愿填报截止时间前有多次修改并保存志愿的机会。如间隔不到一小时强行修改志愿，或已达到修改次数后再修改志愿，系统会自动从志愿填报界面跳转到志愿查看界面。

2、点击“首页”，选择相应批次的志愿，如果考生已经保存过志愿，点击“修改”按钮则显示上次保存过的志愿信息。

3、修改志愿信息，确认无误后保存。

六、查看志愿

1、如果考生已经保存志愿数据，考生可以登录普通高招考生服务平台浏览填报的志愿信息。

2、点击“首页”，选择相应批次的志愿，点击“查看”即可查看已填报的志愿信息。

七、放弃志愿填报

在当次志愿填报时间截止前，若想放弃所填志愿，考生可以在查看志愿页面下方直接点击“此处放弃”进行志愿放弃操作。具体操作流程如下：

(1) 报名阶段预留有短信服务手机号码

当考生点击放弃志愿后，短信服务平台(10639639)会为报名阶段验证过的短信服务手机号码发送验证码短信，考生需要输入验证码进行验证。

志愿放弃

考生（**14100000000000000000**【姓名】）您正在进行**【军队招收飞行学员】**的志愿放弃操作

如果您确认继续自愿放弃操作，请输入相应信息继续操作
特别注意：志愿放弃后，已填报的志愿信息将被废弃，也不能再次填报**【军队招收飞行学员】**的志愿。

• 您来【关注微信公众号并绑定动态密码】，请点击【获取验证码】按钮，获取并输入验证码继续放弃操作

手机号：

验证码：

请输入验证码

获取验证码

确认放弃志愿

如果不想放弃请点击

中途放弃退出

返回退出

普通类本科提前批、艺术提前本科批、体育类本科批共用一个“此处放弃”按钮，一旦点击，则上述类别的这些批次全部放弃，不能再填报。普通类专科提前批各类别、体育类专科、艺术类专科也是共用一个“此处放弃”按钮，操作方法同上。

图 18 手机验证码有效期 5 分钟

(2) 没有预留短信服务手机号码

考生需要在验证页面输入报名时考生自己设置的密码验证信息。

图 19 密码验证信息

验证通过后, 放弃操作成功, 考生将不能再填报当前该批志愿。同时, 系统会给考生发送放弃志愿的只读邮件提醒。

考生收件箱

个人收件箱 未读 0 封 公共收件箱 未读 0 封

标题	日期	状态
放弃【本科一批】志愿		已读
普通文() 成绩良好, 您于2024-06-06第2次成功保存志愿。		已读

显示第 1 到第 2 条记录, 总共 2 条记录

图 20 放弃志愿只读邮件列表



图 21 放弃志愿只读邮件

在当次志愿填报时间截止前，考生可以随时进行放弃填报志愿操作，但要慎重，填报同一组内不同类别的志愿时会相互覆盖，放弃其中一类时本组志愿全部放弃（图 22）。一旦放弃，考生将不能再次填报当次该批次志愿（**考生只是想修改志愿时，切勿进行放弃操作**）。如果网上无法操作，考生可以持准考证原件和身份证原件到报名所在地教育招生考试机构进行放弃操作。

④ 志愿填报情况

志愿填报	填报时间	操作或备注
军队招收飞行学员	03月14日 10:00-08月29日 08:00	查看 志愿已放弃
本科提前批【注意】填报同一组内不同类别的志愿时会相互覆盖，放弃其中一类时本组志愿全部放弃。		
地方公费师范生	03月14日 10:00-03月29日 10:00	查看 志愿已放弃
提前批军事	03月14日 10:00-08月29日 08:00	组内其他志愿已放弃
提前批公安及国家专项公安计划	03月14日 10:00-08月29日 08:00	组内其他志愿已放弃
提前批其他	03月14日 10:00-08月29日 08:00	组内其他志愿已放弃
体育本科	03月14日 10:00-08月29日 08:00	组内其他志愿已放弃 不具备报考资格
提前批司法及国家专项司法计划	03月14日 10:00-08月29日 08:00	组内其他志愿已放弃
艺术本科提前批	03月14日 10:00-08月29日 08:00	组内其他志愿已放弃 不具备报考资格

图 22 放弃志愿后显示志愿填报情况

八、定向承诺书打印

填报定向西藏、定向免费本科医学生志愿保存成功后，系统将跳转到志愿查看页面，页面上显示“打印承诺书”按钮并发送内部邮件提醒。考生需点击“打

印承诺书”按钮，选择院校后自行打印签字，在志愿填报截止后三天内递交承诺书，免费本科医学生还应同时提交资格审核相关证明材料。

重要提示:

本次志愿校验: []

县(市、区)招生考试机构将依据考生网上保存的志愿信息打印出志愿表，并存入考生档案。

第2次保存时间2024年 [] 3.还可以修改1次。 [修改志愿](#)

您填报了定向西藏志愿，请考生与家长(监护人)在规定时间内前往报名所在地县(区)招生考试机构，打印承诺书并签字上交。 [打印定向西藏承诺书](#)

图 23 定向志愿打印承诺书提醒

**2024年中央财政支持中西部农村
订单定向免费本科医学生招生培养承诺书**

姓名	性别	身份证号	考生号
张自德	男	410724199801010011	000000000000

我自愿填报()大学(免费医学定向)定向就业县(市)属专业学院(校)定向免费本科医学生志愿。本人已认真阅读所报高校的招生章程，对所报高校的基本条件及免费本科医学定向生的有关政策、户籍要求已经了解，承诺所提交的证明材料真实准确，若因证明材料不真实而产生的遗留问题由考生本人负责。录取后，保证按相关要求定向培养和就业协议，按时报到入学，毕业后按有关文件规定到定向单位工作。

考生签名: []
班级: []
年 月 日

考生家长意见: []

考生家长签名: [] 年 月 日

县(区)招生考试机构盖章: [] 年 月 日

2024年普通高校招生定向西藏就业承诺书

姓名	身份证号	性别	男	考生号	报名序号
张自德	410724199801010011	男	☒	000000000000	000000000000

我自愿填报()大学()专业定向西藏就业专业志愿。本人已认真阅读所报高校的招生章程，对所报高校的基本条件及招收定向就业学生的要求已经了解，若被录取，保证按时报到入学，并按要求与相关部门签订定向就业协议，努力学习，毕业后按有关文件规定赴西藏定向单位工作。

考生签名: []
班级: []
年 月 日

考生家长意见: []

考生家长签名: [] 年 月 日

县(区)招生考试机构盖章: [] 年 月 日

图 24 免费医学定向/定向西藏承诺书

九、往年录取统计

进行过动态密码绑定的考生，登录后可以在菜单栏【信息中心】中查看往年录取统计。

往年录取统计

院校状态: []

查询类型: 输入院校名称

名称: []

>57f3

[点击查看](#)

批次	科类	年度	计划数	录取数	最高分	最低分	平均分	最高位次	最低位次
本科第二批	理科综合	2017	65	65	543	472	501	33135	98741

图 25 近三年录取统计

十、手机号码维护

考生登录考生服务平台后，通过页面上方菜单栏的【系统信息】—【手机号码维护】对手机号码进行维护，仅限填写河南省内的中国电信、中国联通或中国移动手机号码。

手机号码维护

考生：[] 您好，当前预留的手机号：[]。

[1]修改手机号码，请先选择“更新手机号”选项，然后输入新的河南省内手机号码，最后点击“更新手机号”按钮。
 [2]修改手机号时，系统将向原预留手机号码和新手机号码依次发送验证码并验证，请确保两个手机号都在手边，并可正常使用。
 [3]删除手机号码，请选择“清除手机号”选项，最后点击“更新手机号”按钮。
 [4]删除手机号时，系统将向原预留手机号码发送验证码并验证，请确保原预留手机号码在手边，并可正常使用。
 [5]如原预留手机号码不可用，请携带相关证件到报名所在地招生考试机构修改或删除。

☒ 更新手机号

☐ 清除手机号

短信验证

您的新手机号码：[]

运营商：[中国移动]

系统通过[106306306]短信平台已向您的新手机号码发送验证码请输入序号对应的6位的数字验证码验证。如果您在2分钟内还未收到验证码，请点击“获取验证码”按钮重新获取验证码。

验证码：[]

图 26-1 新增手机号码

手机号码维护

考生: (普通) 您好, 当前预留的手机号: 152***

- [1]修改手机号码, 请先选择“更新手机号”选项, 然后输入新的河南省内手机号码, 最后点击“更新手机号”按钮。
- [2]修改手机号时, 系统将向原预留手机号码和新手机号码依次发送验证码并验证, 请确保两个手机号都在手边, 并可正常使用。
- [3]删除手机号码, 请选择“清除手机号”选项, 最后点击“更新手机号”按钮。
- [4]删除手机号时, 系统将向原预留手机号码发送验证码并验证, 请确保原预留手机号码在手边, 并可正常使用。
- [5]如原预留手机号码不可用, 请携带相关证件到报名所在地招生考试机构修改或删除。

☒ 更新手机号

请输入手机号!

☐ 清除手机号

更新手机号

短信验证

短信验证

您的手机号码:

152****

获取新手机号验证码

运营商:

中国移动

验证码:

请输入6位数字验证码

结束新手机号

您的原手机号码:

152****

获取原手机号验证码

运营商:

中国联通

验证码:

请输入6位数字验证码

结束原手机号

图 26-2 更改手机号码

十一、微信服务

考生关注“河南省教育考试院”微信公众号, 点击下方菜单栏, 选择【微服务】->【考生服务】绑定考生信息。也可以通过查看“微信公众号”引导页面, 扫描二维码扫码关注, 登录后会有第二个二维码, 扫码绑定信息。

公众号将会为绑定信息的考生推送考生成绩以及在考生成功登录考生服务平台和志愿填报保存、放弃志愿等操作时发送微信消息提醒。



图 27-1 成功登录考生服务平台微信提醒

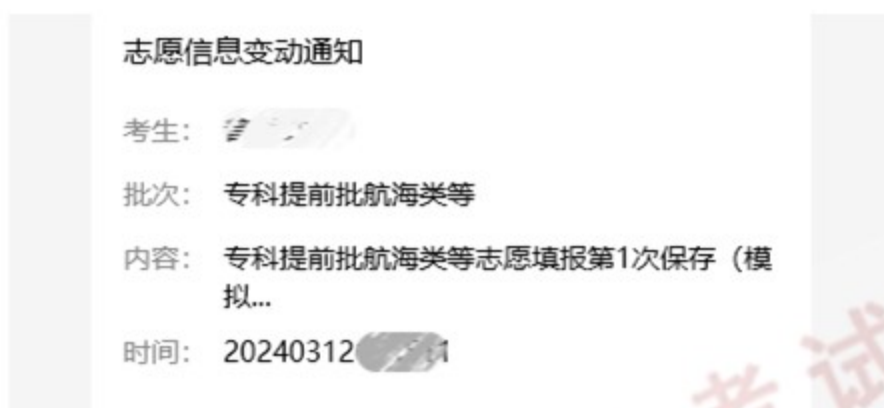


图 27-2 保存志愿微信提醒



图 27-3 放弃志愿微信提醒

十二、其他查询服务

1、资格条件、成绩信息

考生登录后在个人信息中可以查看个人具备的资格条件。



图 28 相关信息查看

2、考生评价信息

考生在菜单栏【考生评价】进行考生评语和诚信档案查看。



图 29 考生评价信息

3、只读邮箱和考生档案运转状态

只读邮件还会向考生发送电子成绩单、录取信息以及高招体检报告等信息。

考生档案运转状态反映截至某个时间，考生的录取状态。录取期间，系统会及时更新考生档案运转信息。

十三、动态密码问题

根据国家有关法律法规，考生服务平台支持动态密码绑定，进一步加强了考生账户的安全性，建议考生要绑定动态密码。考生可参考“河南省普通高校招生考生服务平台”首页的动态密码微信绑定步骤。



图 30

(1) 绑定微信公众号。务必使用自己或家人的手机扫描二维码, 关注“河南省教育考试院”公众号, 到【微服务】->【考生服务】, 考试类型选择“2024年普通高招”, 输入考生信息, 点击“确定”, 完成绑定。

(2) 输入动态密码。返回公众号主页, 打开【微服务】->【密码验证】功能, 获取 8 位动态密码, 核对考生号无误后在页面输入显示的 8 位动态密码后点击提交, 即可绑定成功。动态密码每隔 30 秒就会自动更新, 只有手机在考生本人手里, 信息安全才能得到保证。



图 31

如果考生报名时没有携带手机或者暂时没有手机, 也可以认真阅读屏幕下方的红色提示信息, 勾选并点击“放弃绑定”暂时不使用此项安全措施。特别提醒,

放弃绑定的考生将无法收到微信公众号向考生个人发送的信息。

如果考生绑定了动态密码,则每次登录时,均需输入小程序显示的动态密码。验证时请注意手机时间和页面显示的服务器时间应一致,不要有偏差,否则可能无法正常验证通过。



图 32

十四、安全退出

- 1、使用过程中,同一台电脑同时只允许一名考生进行操作。
- 2、考生保存志愿后,点击“退出登录”,然后关闭浏览器,避免造成信息泄露。



图 33